

C/W CadWare AB

KeyDesign – tips & vanliga problem och hur dessa löses

Denna text innehåller kompletterande information till och detaljer om KeyDesign som lämpligen inte beskrivs i den vanliga användarmanualen, eftersom det skulle göra denna alltför detaljerad och svårbegriplig.

Den här texten ska heller normalt inte läsas uppifrån och ner - utan leta hellre efter ditt problem via rubrikerna. Systemansvarig bör dock gå igenom hela dokumentet en gång och absolut notera det som gäller speciellt honom i det sista avsnittet.

På flera ställen i texten nedan hänvisas till systemansvarig, som är den på företaget som har det övergripande ansvaret för KeyDesign, såväl avseende på dess installation, användning och säkerhetskopiering av databasen.

För vissa problem ska du kontakta honom. Han i sin tur begär extern support om detta blir nödvändigt.

På större företag har ofta den systemansvarige också tillgång till intern support av speciell IT-personal.

Alla företag med minst 2 användare av KeyDesign ska ha en systemansvarig som samordnar installation och användning av programmet. För denne finns särskild dokumentation som t ex "Installation av KeyDesign" och "Startup/Inställningar av KeyDesign".

A. Användarproblem – allmänt och startup

Det går inte att logga in i KeyDesign

Detta kan ha flera olika anledningar, de vanligaste är:

Du måste känna till ditt användar-id och lösenord. Systemansvarig kan också ha satt ett slutdatum när användaren inte längre får komma in i programmet.

Den normalt inloggningsrutan visas inte, utan en meny med "Database Login" visas istället. Då hittar inte programmet databasen.

Det händer också att du är tillfälligt blockerad mot inloggning för att Systemadministratören är inloggad i programmet för att göra någon form av underhåll på databasen.

KeyDesign frågar efter datumkod och ingen användare kan komma in i KeyDesign.

I samtliga dessa fall ska du kontakta systemansvarig/programansvarig på företaget. Vi behov kontaktar denne sedan oss på CadWare.

Självklart ska du också kontakta internt systemansvarig om du

- inte hittar någon ikon (länk) till KeyControl på ditt datorskrivbord
- får felmeddelande att ini-fil saknas när du startar KeyDesign.

C/W CadWare AB, Båtbyggargatan 6, 120 68 Stockholm

Tel: 46 (0) 8 5220 4640

**www.cadware.se
info@cadware.se**

C/W CadWare AB

- KeyDesign frågar efter företagets programlicensuppgifter

Du ser ingen meny som innehåller en lista med dina låssystem

Klicka på hänglåsikonen, alternativt aktivera listan via rullgardin "Visa / LåsSystem". Saknas ikonerna kan du aktivera dessa via "Visa/Verktygsfält".

Systemhanteraren kan i vissa fall vara minimerad, då ser du bara en smal blå list långt ner i bildfältet. Klicka på den för att få upp den.

Alternativt kan systemhanteraren vara gömd bakom Dörrhanteraren (gäller endast för DoorDesign). Stäng då dörrhanteraren genom att klicka på dörrikonen. Då visas en eventuellt gömd systemhanterare.

Din låssystemlista är (*nästan*) tom, du hittar inte det system du söker

Aktivera Urvalsfunktionen genom att klicka på ikonen med "hand och pekfinger". Kontrollera vilka sökregler som är aktiva, ändra dessa så att ditt aktuella system ingår i sökvillkoret. Gör sedan sökning genom att klicka på knapp "urval".

Specialtips:

Det kan också hända att ditt låssystem heter t ex "ABC 123" med mellanslag och inte "ABC123" utan mellanslag.

Om det är så att du och kollegan inte ser samma låssystem trots att ni använder exakt samma urval. Då har ni kanske av misstag fått olika, kanske personliga, databaser.

Detta är inte bra och nästan katastrof. Kontakta er systemansvarige.

KeyDesign klagar på att någon annan redan jobbar i samma låssystem.

Det kan vara sant, men det kan också bero på att någon stängt av sin dator utan att stänga ner KeyDesign korrekt. Kontakta den som är noterad som inloggad och kontrollera om han använder just detta låssystem. Om han inte gör det så kontakta systemansvarig.

Du kan inte aktivera/se låsschemat

Ett låssystem kan visas via listor (nyckellistor,cylinderlistor) eller låsschema. Välj alternativt arbetssätt genom att klicka på önskad flik i nederkanten av menyn. *Du kan dock inte byta flik så länge du står på det låssystem som är längst upp i listan.*

Detta första system är inte ett riktigt system utan bara en "dummy" som aktiveras när man först loggar in, så att man inte i onödan ska öppna ett system man inte vill arbeta med. Byt först till ett riktigt "låssystem" – därefter kan du hoppa mellan flikarna efter behov.

C/W CadWare AB

Låsschemat har inga rad- och kolumntexter – t ex inga stämplars redovisas

Du kanske inte kan se nyckel- och cylinderstämplingen i respektive rad/kolumn i låsschemat.

Då är det inte lätt att jobba.

Aktivera den information du vill se i schemat via rullgardinsmeny "Låsschema/Rubriker". Du måste åtminstone visa radnummer och stämpling, övrigt kan du möjligen släcka ner för att vinna plats.

Rad- och/eller kolumnrubriker saknas eller är konstiga i menyer och rapporter

Kör "Arkiv/Inställningar/Låssystem" (*Arkiv är rullgardinen längst till vänster*) och ställ in korrekta beteckningar.

Det är inte säkert att du kommer åt dessa inställningar. Kontakta i så fall den systemansvarige.

Du kan inte skapa ett nytt låssystem

Ett nytt låssystem skapas via rullgardin "Redigera / Lägg till nytt låssystem"

När du skriver in låssystemnumret tänds SPARA-knappen inte om systemnumret är upptaget. Det kan också hända att knappen tänds direkt när du skrivit in ett enda tecken (så korta systemnummer finns väl knappast), men släcks när du kommit till 6 tecken.

Eftersom du i detta skede troligen inte vet vad låssystemet slutligen kommer att heta kan du t ex döpa det till din "signatur"+datum för att minimera risken att numret redan finns hos er. Hör med systemansvarig om vad som gäller lokalt hos er.

För system som registreras som fabrikat Alfa, GeGe eller Kaba måste du dessutom registrera data i alla fält där rubriken är fet innan "Spara" tänds.

När ditt system sedan kommer tillbaka från fabrikanter som en zip-fil och är beräknat första gången (gäller f.n endast leverantör Kaba) så synkroniseras det nya slutliga systemnumret mot din preliminära systembeteckning. Ditt gamla oräknade låssystemnummer försvinner alltså automatiskt.

Nya system från EvvaSalto och DORMA hanteras inte på detta sätt, så där måste du själv bestämma om du ska radera ditt ursprungliga låssystem när du läst in det nya.

B. Användarproblem – inne i ett låsschema

Du hittar inte den cylinder/nyckel du letar efter

Om du står i komprimerat schema visas bara en nyckel/cylinder per sammandrag och dessa visas med grundstämpling, t ex "L" i en sammandragsgrupp där stämplingen är L1,L2,...L10.

Du kanske inte hittar för att systemet är stort och oöverskådligt.

Aktivera sökning via ikon "förstoringsglas", eller via rullgardin "Redigera/Sök".

C/W CadWare AB, Båtbyggargatan 6, 120 68 Stockholm

Tel: 46 (0) 8 5220 4640

**www.cadware.se
info@cadware.se**

C/W CadWare AB

Om du får flera träffar vid sökningen, visar programmet den första som stämmer med sökvillkoret och du hittar nästa träff med "förstoringsglas+"-ikonen.

Om du söker i ett komprimerat schema hittar sökningen alla nycklar/cylindrar i sammandraget fast den ställer sig självklart på den enda rad/kolumn som finns. Grundstämplingen (i exemplet "L") hittar du bara om du söker med varianten "börjar med", om du söker med "lika med" hittar du den inte.

Du hittar inte en funktion som du vet finns, men minns inte var och hur

En del funktioner kan du komma åt endast via låsschemafliken, inte i listorna. Leta därför via låsschemat i första hand.

Vissa funktioner som inte används så ofta eller som vi avsiktligt valt att göra lite svåråtkomliga finns endast tillgängliga från rullgardinsmenyn "Låsschema", direkt eller i dess underrubriker.

De vanligaste funktioner finns direkt i låsschemat via högerklick.

Valet mellan "komprimerat" och "expanderat" låsschema styr också vilka funktioner som är tillgängliga.

I vissa fall är också positioneringen (det gröna krysset) i schemat också viktig för vilka operationer du kan utföra. Ska du t ex slå sönder ett sammandrag måste du stå i expanderat läge och på sammandragets första post. Se vidare nedan under "rita nytt låsschema".

Även beräkningsstatus på ett låssystem, och i undantagsfall även fabrikat, kan påverka vilka menyer och rapporter som finns tillgängliga.

Till exempel:

- Rapporten "beställda nyckeldelningar" är ju meningslös om inga beställningar finns.
- Omstämpling med hjälp av stämpelgenerator får inte göras på ett färdigbyggt låssystem.

Flera rapportutskrifter är fula, kanske delvis också oläsliga

Varje dator har ett antal lokalt installerade hjälprutiner, bland dessa finns till exempel drivrutinerna för export/import.

Detsamma kan gälla drivrutiner för era skrivare. Prova olika skrivare om du har tillgång till flera och jämför samma rapport med hur den ser ut om den skrivs ut från annan arbetsplats. Kontakta systemansvarig.

C/W CadWare AB

C. Användarproblem – kommunicera ett låssystem med leverantör

Hur skickar jag låsschemat till leverantören ?

Du ska köra rullgardin "Arkiv/Exportera /Låssystem/KeyDesign" och sedan skicka exportfilen med e-post till din leverantör.

Det finns också en ikon för denna exportvariant.

Det går inte att exportera låssystemet

Normalt är detta en installationsfråga. Kontakta din systemansvarige.

Export/Import är kanske inte avsedd att köras från din arbetsplats.

Är problemet akut – be en kollega köra exporten från sin dator.

KeyDesign vill inte köra exporten för det finns "Bevakade"

KeyDesign klagar på att det finns "Bevakade" nycklar eller cylindrar.

Du måste redigera ditt låsschema och avgöra vilka som ska sparas respektive raderas och slutligen radera "bevakade"-textlinjerna innan du kan göra exporten.

Se vidare i separat beskrivning om uppdaterad import.

Jag hittar inte den fil som jag ska skicka med i mailet

Normalt sker kommunikationen med leverantören genom att du först kör exportfunktionen i KeyDesign, därefter skickar du ett mail till leverantören och bifogar då exportfilen i mailet.

Filen heter normalt som låssystemet + ZIP

Du noterade antagligen inte i vilken mapp filen lades.

Kontrollera att inställningarna ("Arkiv/Inställningar/Låssystem") är uppsatta så att du har en mapp med exportfiler och en mapp med importfiler från leverantörerna. Antagligen behöver du kontakta din systemansvarige som gör inställningarna, kanske är det en gemensam mapp för alla användare.

Mailen kommer aldrig fram eller är tomma – ingen bilagd systemfil finns med

Detta är en fråga för er interna support. Kontakta systemansvarig.

Det går inte att importera systemet när det kommer tillbaka från leverantören.

Frågeställningarna är i princip desamma som för exporten, dvs det är oftast en inställningsfråga, även om import är lite mindre känsligt ur denna synpunkt.

Utöver detta finns en spärr så att du inte av misstag importerar en för gammal version av exportfilen. Om du är noggrann med att alltid importera filerna från samma katalog och att du också lägger ner de filer du får bifogade i mail från

C/W CadWare AB, Båtbyggargatan 6, 120 68 Stockholm

Tel: 46 (0) 8 5220 4640

**www.cadware.se
info@cadware.se**

C/W CadWare AB

din leverantör i just denna katalogen ska det inte behöva bli fel.

Importen går klart, men jag ser inga förändringar alls

Jämför förra avsnittet, du kanske importerade fel fil eller det var kanske samma som du skickade ?

Sånt kan hända den bästa.

I senaste versionen av KeyDesign kan du vid import kontrollera vem som skapat filen och när. Kör importen en gång till och kontrollera.

Ditt system kanske hette "ABC 123" och det du fick hette "ABC123". Detta är inte bra, det kan bli fel igen. Namnsättningen måste styras upp tillsammans med leverantören.

Importen ger ett katastrofalt resultat, låsschemat "går knappt att känna igen"

Vi tar den goda nyheten först:

Här har du nytta av de säkerhetskopior som du förhoppningsvis tagit på dina låssystem.

Alternativt kan du använda den senaste exportfilen för att återställa schemat.

Denna innehåller dock inga historikposter.

I värsta fall får du kontakta systemansvarig – så får ni plocka fram senaste säkerhetskopian av hela databasen.

Gör så här:

Byt namn på den felaktiga filen (om du behåller den kan supportfunktionen hos CadWare möjligen ha nytta av den senare för att söka orsak till felet, det kan ju vara en programbug) och läs på säkerhetskopian tills vidare.

Kontakta därefter supporten.

Den vanligaste orsaken förutom direkta programfel är att du har ett låsschema som i hög grad avviker innehållsmässigt från det som leverantören skickat. *Detta kan t ex gälla om man länge har haft ett låsschema utan delningar och underhållit detta parallellt med systemleverantören som hanterat detta i annat program, och nu vill man samordna detta. Ett aktuellt fall är när man aktiverar sina äldre Kabasystem genom import av delningar från Kaba. För att detta ska fungera i praktiken måste låssmeden ha underhållit sitt låsschema, såväl vad avser omläggning (nya stämplar) som antal nycklar och cylindrar. Annars kan resultatet bli i stort sett hur illa som helst. Hur detta hanteras beskrivs i separat text.*

Mer frekvent, men ett betydligt mindre problem, förekommer det att låssmeder och leverantör kommunicerat omläggningar och delningar via t ex utskrivna listor på fax. Efter ett antal ändringar och när slutligen överföring av låssystemet sker via datafil lär avvikelser dyka upp. Dessa måste då hanteras. Mer om detta i separat beskrivning om uppdaterad import.

C/W CadWare AB, Båtbyggargatan 6, 120 68 Stockholm

Tel: 46 (0) 8 5220 4640

**www.cadware.se
info@cadware.se**

C/W CadWare AB

Ett låssystem från ASM som importerats via filtyp "Projekt.zip" (ASM's bak-fil går inte att importera) har ibland bristande kvalitet. De vanligaste är

- Låssystem med sammandrag där första nyckeln/cylindern inte börjar på sekvensnummer 1 (t ex L1) utan något annat (tex L6 till L11) fungerar inte från ASM
- Omlagd nyckel/cylinder, tex L3A kommer ej med, istället den utgångna L3.

Kontakta support vid problem med import från ASM's projekt.zip-fil.

Mer om hantering av ett låssystem efter uppdaterad import beskrivs nedan under F.

D. Användarproblem – rita nytt låsschema

Jag vet inte alls hur jag börjar

Det finns en manual "Rita nytt låsschema". Du hittar den på www.doordesign.se
Nedan nämns bara några "stopp" som du kan råka ut för, och hur du kommer runt dom.

Det går inte att lägga in en ny cylinder/nyckel

Om du står i schemat och högerklickar på cylinder visas normalt "Lägg till".
Skulle du stå positionerad mitt i ett cylindersammandrag visas inte detta val.
Om cylinder "Lägg till" visas kan det ändå hända att "lägg till nycklar" i cylindermenyn är nerkläckt. Avbryt och kolla då positioneringen på nyckelrad.

Jag ska ändra information på cylinder men det går inte att positionera till den

Även om du hittar nyckeln cylindern kanske du inte kan positionera dig på den.
Se till att skapa minst en huvudnyckel – sen går det.
Tvärtom gäller om du börjar med att lägga in nycklar – för att kunna sortera dessa måste du ha minst en cylinder registrerad.

E. Användarproblem – felaktig låsschemastruktur

Varje gång ett reviderat låsschema öppnas görs en kontroll av strukturen i detta, det gäller huvudsakligen hur sammandragen är hanterade t ex

- Antal nycklar och cylindrar i en kryssdiagonal måste vara lika.
Antal nycklar och cylindrar i sammandraget kan utökas, dock var för sig – det är därför upp till användaren att göra detta riktigt.
- Kryssbilden i ett sammandrag måste vara en komplett diagonal där ett nyckelsammandrag och ett cylindersammandrag möts. Det vanligaste fallet är lägenhetsnycklar och lägenhetscylindrar.

C/W CadWare AB, Båtbyggargatan 6, 120 68 Stockholm

Tel: 46 (0) 8 5220 4640

**www.cadware.se
info@cadware.se**

C/W CadWare AB

Detta löses inte av sig självt när man utökar diagonalen. För att åtgärda detta ...

- *dubbelklicka på första kryssset så töms den felaktiga diagonalen*
- *dubbelklicka en gång till i samma ruta, nu utan X så skapas komplett diagonal.*

Kryssbilden där en enskild nyckel (t ex en huvudnyckel) möter ett cylinder-sammandrag måste bilda en sammanhängande rad kryss, nyckeln ska öppna alla eller ingen cylinder i sammandraget (t ex lägenhetscylindrarna).

Omvänt gäller att för cylinder (t ex entrécylinder) som öppnas av en grupp nycklar (lägenheterna) att kryssen bildar en sammanhängande vertikal X-rad).

Vill man aktivt frånga denna regel kan man göra det genom att göra den enskilda nyckeln "grön" (s.k. fri kryssning - se vidare i manualen "Rita nytt låsschema").

Tänk då på att redovisad kryssbild i ett komprimerat låsschema inte berättar hela sanningen, i komprimerat läge kan man t ex inte se om någon enskild nyckel i ett sammandrag är bortplockad från att öppna en (grönmarkerad) centralcylinder.

Det går inte att göra en cylinder som är en del av ett sammandrag till grön.

Däremot kan man kopiera denna – den blir då automatiskt grön och därefter kan man revidera kryssningen för denna helt fritt.

Stämplingen i sammandraget måste vara logisk, det finns en "grundstämpling" som alla nycklar/cylindrar måste börja på. I praktiken är stämplingarna lika med grundstämpling+sekvensnummer i sammandraget + (ev.) revisionsbokstav.

I tidigare version av KeyDesign gick det att skapa stämplingar som avviker från denna regel när man stämplade om enskilda poster i befintliga sammandrag, idag går detta endast för sammandrag som man skapar i efterhand, Se manual "Rita nytt låsschema".

OBS! Ändra aldrig grundstämplingen (i komprimerat läge) för ett redan beräknat sammandrag. En sådan åtgärd innebär t ex att alla revisionstillägg (t ex A) tas bort ur stämplingarna.

Två eller flera sammandrag får inte vara inflätade i varandra.

Detta uppstår endast vid programfel (som förekommit) eller om användaren redigerat systemet inloggad som Systemadministratör, vilket inte är tillåtet i normal hantering.

Detta fel upptäcks tyvärr inte förrän systemet exporterats och därefter importerats igen (hos låssmeden eller hos leverantören).

Om problem uppstår, kontakta support.

För att kontrollera strukturen utan att öppna om låssystemet, välj kommando i Rullgardin Låsschema.

Utöver strukturproblem med sammandrag händer det ibland att man skapat flera cylindrar med samma stämpel trots att de har avvikande kryssbild. Detta klagar KeyDesign på vid schemakontrollen. Ändra antingen stämpling eller gör kryssbilden lika för dessa cylindrar.

Om du inte hittar något strukturellt fel trots att KeyDesign påstår att ett sådant finns,

C/W CadWare AB, Båtbyggargatan 6, 120 68 Stockholm

Tel: 46 (0) 8 5220 4640

**www.cadware.se
info@cadware.se**

C/W CadWare AB

Försök med att "Städa låssystem". Detta kommando hittar du i systemlistan längst till vänster – peka på ditt system och högerklicka. Efter städning, byt låssystem och öppna samma igen. Om problemet kvarstår – kontakta support.

Om du har ett låsschema utan några strukturefel (och detta har verifierats av en schemakontroll efter senaste revideringen) så går öppningen av låsschemat mycket fortare.

F. Användarproblem – Uppdaterad import av låssystem

Uppdaterad import av ett låssystem görs normalt för att få in de kompletteringar som leverantören gjort på systemet, huvudsakligen gäller det nya delningar. Orsaken till att man vid detta tillfälle inte bara raderar befintligt låssystem och ersätter det med leverantörens variant är följande:

Systemet kan ha ändrats under tiden. Det är tillåtet för låssmeden att tillverka ytterligare nycklar, kopiera cylinderrader, registrera eventuell flexning av nyckel och/eller ändra funktionstexterna, eftersom all denna information skyddas vid uppdaterad import.

Avvikelserna kan vara flera, speciellt i de fall systemet också räknats om av leverantören och detta rapporterat via fax.

Det finns flera alternativa funktioner av "Uppdaterad import", normalt ska du inte ändra det alternativ som föreslås av programmet – däremot kan du alltid välja att istället göra en nyimport, då du för över leverantörens system exakt som det är.

När uppdateringen (importen) gjorts skall man alltid köra en "kontrollera delningar", Detta är en ren säkerhetskontroll att både delningar och kryssbild överförts korrekt. Ända tills du gjort denna kontroll, eller så länge kontrollen upptäcker fel, kommer du att få meddelandet "systemet är ej kontrollerat" eller något liknande. Funktion Kontrollera delningar kräver att du står i expanderat läge.

Utöver strukturkontrollen redovisas också eventuella "Bevakade nycklar/cylindrar". Dessa läggs i slutet av schemat och måste tas om hand, dvs antingen

- återanvändas, dvs flyttas tillbaka till lämplig plats i schemat.
*Detta kan gälla t ex cylinder(kolumn i schemat) som skapats efter att detta senast skickats till leverantören för beräkning. Leverantören har ingen information om denna cylinder (kopia av annan om den har delningar), men det får han vid nästa överföringstillfälle.
Det kan möjligen också gälla en cylinder om lagts om (X3 har blivit X3A) och har beräknats av leverantören. Efter importen ligger X3A på originalplatsen och X3 under bevakade. Kanske kan denna cylinder återanvändas senare på annan plats.*
- tas bort, dvs radera den ur schemat.
Detta kan gälla t ex en omlagd lägenhetscylinder – vad ska man ha den till i framtiden? Bevakade nycklar ingår oftast i denna kategori.

C/W CadWare AB

Utöver nycklar/cylindrar som naturligt hamnar under bevakade kan vissa fel, av användare eller i programmet, göra att även korrekta nycklar/cylindrar hamnar här.

Så radera inte alla bevakade nycklar/cylindrar rutinmässigt utan gör en bedömning innan.

När alla bevakade är hanterade ska du också radera textlinjerna för bevakade (textlinje och nyckeltextlinje), annars kommer framtida exporter inte att kunna utföras.

Vid uppdateringsalternativet "Uppdatera endast delningar" skapas aldrig några bevakade nycklar/cylindrar, utan i detta fall läggs alla nycklar/cylindrar som finns hos leverantören men inte hos låssmeden i slutet på låssystemet som "Nya", då med all information inklusive antal, flexstatus och funktionstexter. Det vill säga exakt som det är registrerat hos leverantören.

Denna importmetod aktiveras automatiskt endast vid en första import av delningar för fabrikat Kaba, när låssmeden tidigare förvaltat schemat utan delningar i KeyDesign. För hantering av en sådan import hänvisar vi till separat dokumentation.

G. Programinstallation och Systemdrift

Nedanstående gäller endast Systemansvarig

KeyDesign frågar efter datumkod

Datumkoden uppdateras löpande av CadWare så länge installationen har serviceavtal.

Datumkoden hämtas automatiskt via internet vilket betyder att den som kör KeyDesign utan anslutning mot nätet måste begära att en ny datumkod skickas från CadWare. KeyDesign varnar i god tid innan datumkoden blockerar programmet.

KeyDesign börjar få längre svarstider

Vi rekommenderar att du packar databasen.

Detta kräver att du är ensam inloggad i KeyDesign och inloggad som SA. Dessutom måste alla menyer vara nerläckta.

Export/Import fungerar inte

Det finns separat dokumentation som beskriver detta problem och hur det ska åtgärdas. Leta efter dokument som beskriver ODBC resp. BDE i vår "Online"-hjälp. Vid behov kontakta CadWare.

Säkerhetskopior - en påminnelse

Se till att säkerhetskopior tas med jämna mellanrum på hela databasen.

Det är heller inte fel att testa att säkerhetskopian verkligen fungerar genom att t ex ha en lokal installation av KeyDesign och att du där ersätter den lokala databasen med kopian och kontrollerar att låssystemen finns tillgängliga där.

C/W CadWare AB, Båtbyggargatan 6, 120 68 Stockholm

Tel: 46 (0) 8 5220 4640

**www.cadware.se
info@cadware.se**

C/W CadWare AB

Notera också det speciella problem som kan inträffa i operativsystemen Windows Vista och Windows7 om man installerar KeyDesign helt och fullt i någon av mapparna "program" eller "program files". Detta har särskilt kommenterats i Nyheter i KeyDesign v 1.9.

Säkerställ också att, om det behövs, det finns lokala rutiner för att ta säkerhetskopior på enskilda låssystem när dessa har reviderats. Dels är en sådan säkerhetskopia mycket mer lättåtkomlig och lätthanterlig än den totala säkerhetskopian om problemet endast gäller ett enskilt låssystem, dels är det också lätt att hålla reda på flera versioner (efter revisionsdatum) av ett låssystem.